

OGÓLNE WARUNKI UCZESTNICTWA W IMPREZACH TURYSTYCZNYCH (OWU)

Biuro Turystyczne RAZEMwPOLSKE.pl – GRUPA MP Magdalena Łada

I. Zawarcie Umowy

1. Niniejsze Ogólne Warunki Uczestnictwa (OWU) określają zasady udziału w imprezach turystycznych organizowanych przez Biuro Turystyczne razemwpolske.pl – GRUPA MP Magdalena Łada z siedzibą w Brwinowie (zwaną dalej **Organizatorem**).
2. Zawarcie Umowy następuje po zapoznaniu się Zamawiającego z ofertą, Programem, niniejszymi OWU, Standardowym Formularzem Informacyjnym i zaakceptowaniu / podpisaniu Umowy (w tym w formie dokumentowej / elektronicznej).
3. Organizator świadczy usługi zgodnie z przepisami **Ustawy z dnia 24 listopada 2017 r. o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych** (t.j. Dz.U. z 2023 r. poz. 2211 ze zm.).

II. Warunki Płatności

1. Przy zawarciu Umowy Zamawiający wpłaca zaliczkę w wysokości i terminie (zwykle 3 dni) określonym w Umowie. Jeżeli wykupiono opcjonalne ubezpieczenie od kosztów rezygnacji (KR), płatność za polisę następuje w całości wraz z zaliczką.
2. Pozostała część ceny winna zostać wpłacona najpóźniej na **30 dni** przed dniem rozpoczęcia imprezy turystycznej, chyba że Umowa stanowi inaczej.
3. Brak terminowej wpłaty w wyznaczonym terminie uprawnia Organizatora do odstąpienia od Umowy z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego, po uprzednim bezskutecznym wezwaniu do zapłaty.

III. Odstąpienie od Umowy przez Klienta i Opłaty za Odstąpienie

1. Zamawiający ma prawo odstąpić od Umowy w każdym czasie przed rozpoczęciem imprezy turystycznej, wysyłając oświadczenie na trwałym nośniku (np. e-mail).
2. W przypadku odstąpienia z przyczyn nieleżących po stronie Organizatora, Zamawiający zobowiązany jest do wniesienia opłaty za odstąpienie, ustalonej na podstawie **rzeczywiście poniesionych i nieodzyskiwalnych kosztów** przez Organizatora (np. zaliczek na obiekty, transport, bilety).
3. Szacunkowe opłaty za odstąpienie (kalkulowane jako średnie przewidywane koszty) zazwyczaj kształtują się następująco:
 - o do 30 dni przed wyjazdem – rzeczywiście poniesione koszty manipulacyjne/rezerwacyjne,
 - o od 29 do 15 dni przed wyjazdem – do 50% wartości imprezy,
 - o od 14 do 4 dni przed wyjazdem – do 80% wartości imprezy,
 - o na mniej niż 3 dni przed wyjazdem – do 90%–100% wartości imprezy (jeżeli koszty zostały poniesione w całości i brak możliwości ich odzyskania).
4. **Na żądanie Zamawiającego Organizator przedstawi szczegółowe uzasadnienie wysokości opłaty za odstąpienie od Umowy.**
5. Zamawiający ma prawo odstąpić od Umowy **bez ponoszenia opłaty** w przypadku wystąpienia nieuniknionych i nadzwyczajnych okoliczności w miejscu docelowym lub jego bezpośrednim sąsiedztwie, które mają znaczny wpływ na realizację imprezy.

IV. Odwołanie lub Zmiana Imprezy przez Organizatora

1. Organizator zastrzega sobie prawo odwołania imprezy turystycznej z powodu braku wymaganego minimum uczestników określonego w Umowie/ofercie. Powiadomienie Zamawiającego o odwołaniu z tego powodu następuje najpóźniej na:
 - o **20 dni** przed rozpoczęciem – dla imprez trwających ponad 6 dni,
 - o **7 dni** przed rozpoczęciem – dla imprez trwających 2–6 dni,
 - o **48 godzin** przed rozpoczęciem – dla imprez trwających krócej niż 2 dni.
2. Organizator może również rozwiązać Umowę z powodu **nieuniknionych i nadzwyczajnych okoliczności** (siła wyższa).

3. W przypadkach określonych w ust. 1 i 2 Zamawiający otrzymuje zwrot **100% wpłaconych środków** w terminie do **14 dni** od dnia rozwiązania Umowy.

V. Zmiana Ceny Imprezy

1. Zmiana ceny imprezy po zawarciu Umowy jest możliwa wyłącznie w przypadku bezpośredniego wpływu na koszty transportu wynikającego ze **zmiany rynkowych cen paliwa** lub innych źródeł zasilania, podatków lub opłat urzędowych.
2. Zmiana ceny jest wyliczana proporcjonalnie do udziału kosztu transportu na jednego Uczestnika.
3. Podwyższenie ceny nie może nastąpić w okresie **20 dni** przed datą rozpoczęcia wyjazdu.
4. Jeżeli wyliczona podwyżka przekracza **8% całkowitej ceny imprezy**, Zamawiający ma prawo odstąpić od Umowy bez ponoszenia opłat za odstąpienie.
5. **Zamawiający ma prawo do odpowiedniej obniżki ceny** w przypadku spadku rynkowych cen paliwa wpływającego na obniżenie kosztów transportu. Organizator ma prawo potrącić z kwoty zwrotu rzeczywiste koszty obsługi.

VI. Odpowiedzialność i Reklamacje

1. Organizator odpowiada za należyte wykonanie wszystkich usług turystycznych objętych Umową.
2. Zamawiający lub Uczestnik zobowiązany jest zawiadomić Organizatora lub wykonawcę usługi o wszelkich niezgodnościach niezwłocznie w trakcie trwania imprezy.
3. Reklamacje należy składać na trwałym nośniku (e-mail/pismo) w terminie do **3 lat** od zakończenia wyjazdu. Organizator odpowiada na reklamację w terminie **30 dni** od dnia jej otrzymania.
4. Odpowiedzialność odszkodowawcza Organizatora za niewykonanie lub nienależyte wykonanie usług jest ograniczona do **trzykrotności całkowitej ceny imprezy** (ograniczenie to nie dotyczy szkód na osobie lub szkód spowodowanych umyślnie/z rażącym niedbalstwem).

VII. Obowiązki Uczestnika i Zamawiającego

1. Uczestnik zobowiązany jest do przestrzegania regulaminów odwiedzanych obiektów, przepisów porządkowych oraz poleceń kadry/pilota.
2. Zamawiający (rodzic/opiekun) ponosi odpowiedzialność materialną za szkody wyrządzone z winy niepełnoletniego Uczestnika.
3. W przypadku rażącego naruszania zasad bezpieczeństwa przez niepełnoletniego Uczestnika, Zamawiający zobowiązuje się do jego odebrania na własny koszt po powiadomieniu przez Organizatora.

VIII. Ubezpieczenia

1. Przy imprezach krajowych ubezpieczenie NNW jest opcjonalne/dobrowolne. Zamawiający dokonuje wyboru opcji ubezpieczenia NNW oraz ubezpieczenia od kosztów rezygnacji (KR) w formularzu zgłoszeniowym.
2. Przy wycieczkach zagranicznych ubezpieczenie NNW i KL zawarte jest w cenie imprezy na warunkach określonych w polisie.

IX. Ochrona Danych Osobowych (RODO)

1. Administratorem danych osobowych jest Magdalena Łada GRUPA MP z siedzibą w Brwinowie.
2. Dane osobowe (w tym dane dziecka: imię, nazwisko, data urodzenia) przetwarzane są na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO w celu zawarcia i wykonania Umowy, zgłoszenia do polisy ubezpieczeniowej oraz realizacji obowiązków księgowo-podatkowych (art. 6 ust. 1 lit. c RODO).
3. Zamawiający ma prawo dostępu do treści swoich danych, ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania oraz wniesienia skargi do Organu Nadzorczego (PUODO). Full Polityka Prywatności dostępna jest na stronie Organizator